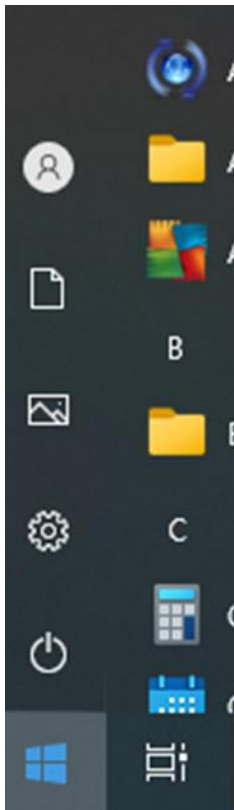


Gentile Cliente,

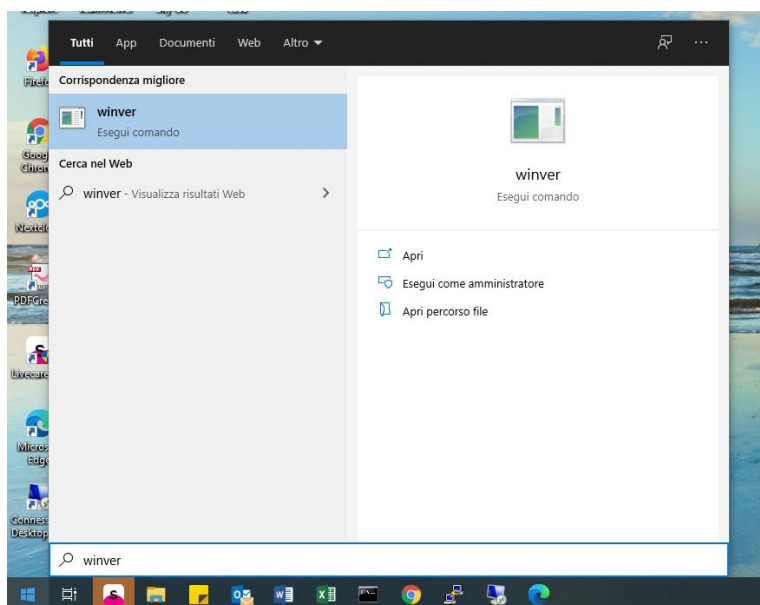
Microsoft ha rilasciato l'aggiornamento per risolvere il problema del blocco pc quando si stampa.

Seguire i seguenti passi:

- 1) Verificare la versione di windows:



Cliccare sullo start di windows

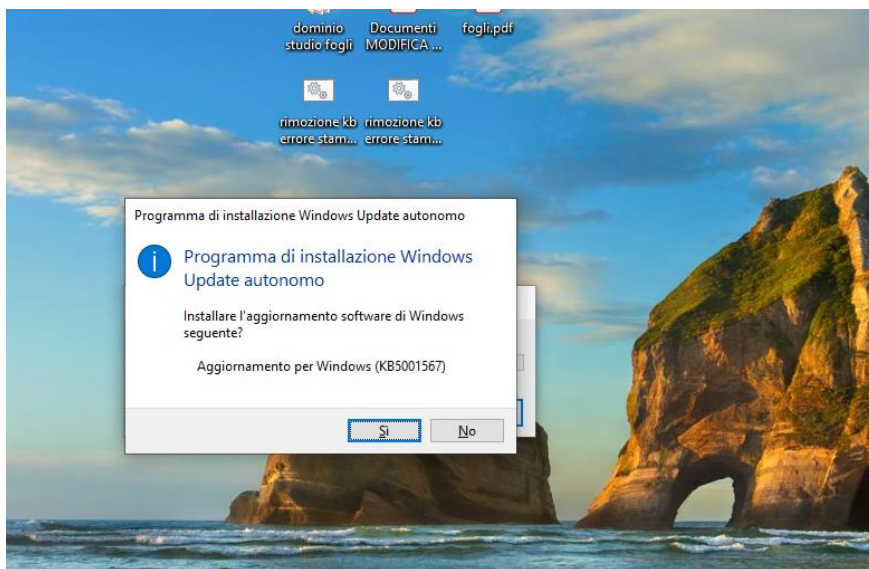


Digitare il comando “winver” e segnarsi la versione di windows (ad es. Versione 20H2)

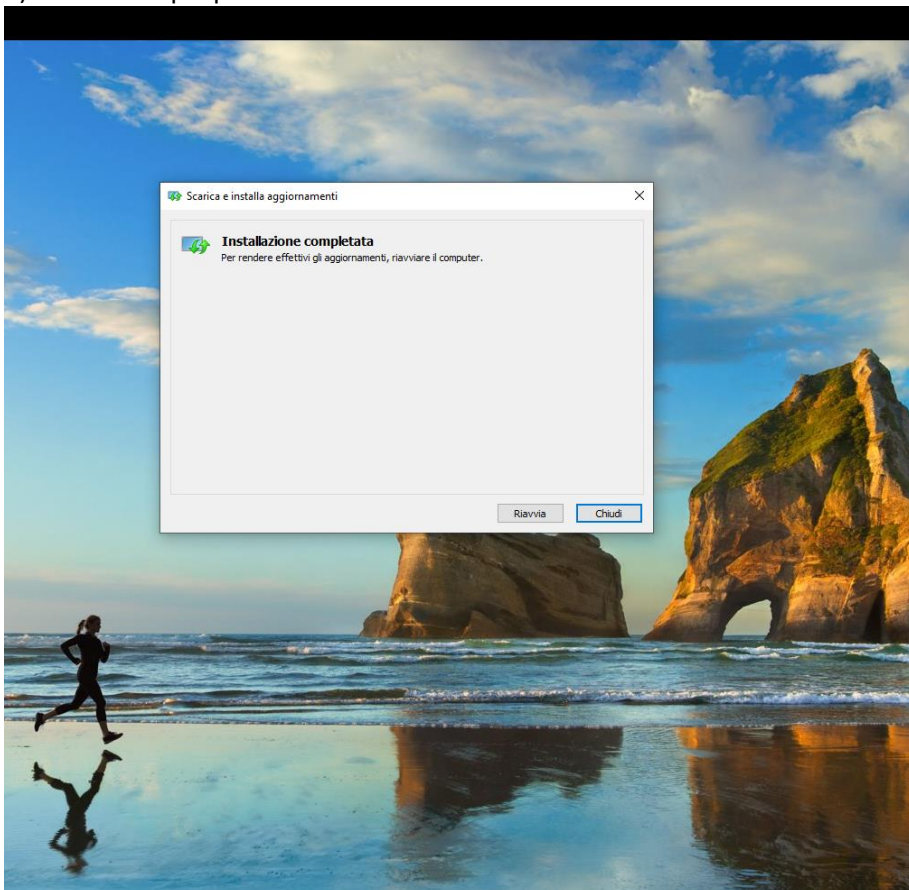
- Per le versioni 2004 o 20H2 scaricare il seguente file:
http://download.windowsupdate.com/d/msdownload/update/software/updt/2021/03/windows10.0-kb5001567-x64_e3c7e1cb6fa3857b5b0c8cf487e7e16213b1ea83.msu
- Per le versioni 1903 o 1909 scaricare il seguente link:
http://download.windowsupdate.com/d/msdownload/update/software/updt/2021/03/windows10.0-kb5001566-x64_b52b66b45562d5a620a6f1a5e903600693be1de0.msu
- Per la versione 1809 scaricare il seguente link:
http://download.windowsupdate.com/d/msdownload/update/software/updt/2021/03/windows10.0-kb5001568-x64_cfb9504eda6bf177ad678c64b871a3e294514ce.msu

4) Eseguire il file appena scaricato

5) Dire di Sì quando viene richiesto se si vuole installare l'aggiornamento



6) Riavviare il pc quando viene richiesto



Rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento ed aiuto.

Buon lavoro
Tecnos 2 Srl